

## Договор теплоснабжения №

Г.

Акционерное общество «Харп-Энерго-Газ», именуемое в дальнейшем «Теплоснабжающая организация», в лице \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Потребитель», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору Теплоснабжающая организация обязуется подавать Потребителю через присоединенную сеть тепловую энергию (мощность) и/или теплоноситель, а Потребитель обязуется оплачивать принятую тепловую энергию (мощность) и/или теплоноситель, а также соблюдать предусмотренный настоящим Договором режим потребления.

1.2. Настоящий Договор заключается на теплоснабжение объектов, указанных в Приложении № 1 к настоящему Договору.

1.3. Границы ответственности за состояние и обслуживание тепловых сетей устанавливаются Актом разграничения балансовой принадлежности сторон по тепловым сетям.

Оформленные ранее Акты разграничения балансовой и/или эксплуатационной ответственности на объект Потребителя являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

Местом исполнения обязательств Теплоснабжающей организации перед Потребителем является точка поставки тепловой энергии.

1.4. Качество теплоснабжения по настоящему Договору должно соответствовать следующим параметрам:

1.4.1. Температура теплоносителя в подающем трубопроводе тепловой сети должна соответствовать температурному графику. Симметричные, периодические и разовые отклонения от температурного графика допускаются в установленных нормативными и техническими актами пределах.

1.4.2. Давление теплоносителя в подающем и обратном трубопроводе тепловой сети должно соответствовать гидравлическому расчету и поддерживаться Теплоснабжающей организацией в течение отопительного сезона.

1.5. При надлежащем исполнении обязательств по настоящему Договору устанавливается следующий режим потребления тепловой энергии:

1.5.1. Для отопления и вентиляции – бесперебойное круглосуточное теплоснабжение в течение отопительного периода. Перерывы в теплоснабжении не допускаются.

1.5.2. Качество возвращаемого теплоносителя должно соответствовать техническим регламентам, правилам организации теплоснабжения, иным нормативным актам.

1.6. Присоединенная мощность (тепловая нагрузка) объектов теплоснабжения к сетям Теплоснабжающей организации составляет \_\_\_\_\_ Гкал/ч, в т. ч. на отопление \_\_\_\_\_ Гкал/ч; вентиляцию \_\_\_\_\_ Гкал/ч (присоединенная тепловая нагрузка по каждому объекту теплоснабжения определяется Приложением № 1 к настоящему Договору).

1.7. Ориентировочный годовой объем отпуска тепловой энергии (мощности) и/или теплоносителя Потребителю составляет \_\_\_\_\_ Гкал, (Приложение № 1 к настоящему Договору) (по тарифам, действующим на дату заключения настоящего Договора).

Фактическая величина теплоснабжения за расчетный период определяется в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

1.8. Допустимое ограничение теплоснабжения по видам нагрузок при нарушении условий Договора:

- отопление - не осуществляется (для объектов МКД, помещений жилищного (специализированного жилищного) фонда, а также объектов, полное ограничение которых запрещено действующим законодательством); до полного отключения - осуществляется для иных объектов;

- горячее водоснабжение – до полного отключения;

- вентиляция – до полного отключения.

1.9. Корректировка часовой нагрузки вносится в Договор на основании запроса Потребителя, получения разрешения от Теплоснабжающей организации и оформляется дополнительным соглашением к настоящему Договору.

### 2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

2.1. Теплоснабжающая организация обязуется:

2.1.1. Обеспечивать подачу Потребителю тепловой энергии в согласованных объемах.

2.1.2. Обеспечить надежность теплоснабжения в соответствии с требованиями технических регламентов, правилами организации теплоснабжения, иными нормативными правовыми актами РФ.

2.1.3. Оперативно извещать Потребителя о нарушениях, связанных с перерывом или ограничением подачи тепловой энергии, их причинах и сроках восстановления нормального режима.

2.1.4. При температурных испытаниях извещать о них Потребителя через средства массовой информации за 3 суток, при гидравлических испытаниях – любым возможным способом, позволяющим подтвердить получение уведомления адресатом, также за 3 суток.

## **2.2. Теплоснабжающая организация (её Агент) имеет право:**

**2.2.1.** Осуществлять контроль за соблюдением **Потребителем** условий настоящего **Договора**.

**2.2.2.** Ограничить, прекратить полностью или частично подачу тепловой энергии **Потребителю** в порядке, предусмотренном действующим законодательством:

**2.2.2.1.** в случае нарушения сроков оплаты за потребленную тепловую энергию;

**2.2.2.2.** после предварительного предупреждения за 3 дня в случаях проведения плановых ремонтов в системе централизованного теплоснабжения, согласованных с органами местного самоуправления;

**2.2.2.3.** без предварительного предупреждения с последующим в течение 1 часа оповещением **Потребителя** о причинах и продолжительности ограничения в случае необходимости принять неотложные меры по предотвращению или ликвидации аварии (в том числе утечек в тепловой сети и др.);

**2.2.2.4.** в иных случаях в порядке и по основаниям, установленным действующим законодательством.

**2.2.3.** Не допускать к эксплуатации тепловые сети и оборудование **Потребителя** при отсутствии паспорта готовности к предстоящему отопительному сезону, либо при наличии акта проверки готовности к отопительному периоду с перечнем замечаний к выполнению требований по готовности, неустранение которых препятствует подаче теплоносителя, угрожает созданием аварийной ситуации и может повлечь причинение вреда жизни и здоровью людей.

## **2.3. Потребитель обязуется:**

**2.3.1.** Выполнять оперативные указания **Теплоснабжающей организации** по режимам потребления тепловой энергии.

Соблюдать установленный режим потребления тепловой энергии (расход сетевой воды не более расчетного значения (отопительный период/межотопительный период) - 0,0/0,0 м<sup>3</sup>/ч).

**2.3.2.** Обеспечить надлежащее техническое состояние и безопасную эксплуатацию тепловых сетей, приборов учета и теплотехнического оборудования, находящихся на территории **Потребителя**.

**2.3.3.** В течение суток сообщить **Теплоснабжающей организации** о неисправностях приборов узла учета тепловой энергии.

**2.3.4.** Немедленно сообщать **Теплоснабжающей организации** об авариях на своих теплосетях (в том числе утечках, технарушениях и др.), неисправностях приборов учета тепловой энергии и иных нарушениях, возникающих при использовании тепловой энергии. При аварийном прекращении циркуляции сетевой воды в системе теплоснабжения, когда температура наружного воздуха ниже 0°С, после сообщения **Теплоснабжающей организации** ориентировочного времени перерыва и по согласованию с ней производить дренирование сетевой воды из систем теплоснабжения для предотвращения ее замерзания.

**2.3.5.** Обеспечивать доступ представителей **Теплоснабжающей организации** к приборам учета и теплопотребляющим установкам для:

- проверки исправности приборов учета, сохранности контрольных пломб и снятия показаний и контроля за снятыми **Потребителем** показаниями;

- проведения проверок, ремонта, технического и метрологического обслуживания, замены приборов учета, если они принадлежат **Теплоснабжающей или теплосетевой организации**;

- контроля договорных режимов потребления, в том числе для проверки состояния теплопотребляющих установок и качества возвращаемого теплоносителя, в том числе при подключении их к системе теплоснабжения после ремонта или отключений по иным причинам;

- установки оборудования дистанционного снятия показаний. Установленное оборудование является собственностью **Теплоснабжающей организации**, которая за свой счет устанавливает, содержит и обслуживает данное оборудование.

**2.3.6.** Выполнять в согласованные сроки предписания уполномоченных органов контроля и надзора и **Теплоснабжающей организации** об устранении недостатков в эксплуатации тепловых сетей, оборудования, средств измерений и контроля режимов потребления тепловой энергии.

**2.3.7.** Своевременно производить планово-предупредительный ремонт и испытания теплопроводов, теплопотребляющего оборудования, запорной и регулирующей арматуры, согласовывая с **Теплоснабжающей организацией** объем, сроки и графики ремонтов. Включать отремонтированные системы теплопотребления после капитального ремонта, а также новые объекты только с разрешения **Теплоснабжающей организации** при наличии паспорта готовности.

**2.3.8.** Совместно с представителем **Теплоснабжающей организации** проводить опломбирование спускных кранов, арматуры, контрольно-измерительных приборов, элеваторных узлов, дроссельных диафрагм и пр., обеспечивать сохранность установленных пломб, их снятие производить с разрешения **Теплоснабжающей организации**.

**2.3.9.** Руководствоваться актами и предписаниями **Теплоснабжающей организации**, и требованиями нормативно-технической документации, действующей на период подготовительных работ.

**2.3.10.** После выполнения требований предписаний и актов **Теплоснабжающей организации** приглашать для предъявления работ ее представителя.

**2.3.11.** Ежемесячно снимать показания приборов учета:

- ежемесячно на последнее число расчетного периода и передавать **Теплоснабжающей организации (его Агенту)** сведения о показаниях приборов учета до окончания 2-го дня месяца,

следующего за расчетным месяцем (для всех объектов, за исключением объектов в многоквартирных домах);

- по состоянию на 00 часов 00 минут в период с 23-го по 25-е число текущего месяца и передавать вместе с иной информацией, используемой для определения объемов ресурсов, **Теплоснабжающей организации (её Агенту) (для объектов в многоквартирных домах).**

Показания расчетных приборов учета передаются одним из следующих способов:

- с использованием электронной почты: 1) данные о количестве потребленной тепловой энергии в формате .xls (.xlsx) Отчета тепловычислителя формируются в программном обеспечении тепловычислителя; 2) в сформированный Отчет необходимо добавить второй лист файла и добавить номер Договора и номер (а) тепловычислителя (ей), по которому сформировали данные (номер Договора и номер (а) тепловычислителя (ей) будут указываться в ежемесячно присылаемом письме на электронную почту **usgg\_yanao@rambler.ru**); 3) направить на электронную почту **Теплоснабжающей организации (ее Агента) ais\_maket@vostok-electra.ru**, в теме письма указать: «Отчет тепловычислителя» и вложить в письмо Отчет о потреблении тепловой энергии (или несколько отчетов),

- при наличии технической возможности с использованием систем дистанционного снятия показаний приборов учета (телеметрических систем).

**2.3.12.** В случае, если на прибор учета Потребителя установлено оборудование для дистанционного снятия показаний, показания прибора учета снимаются **Теплоснабжающей организацией** без участия Потребителя.

**2.3.13.** Обеспечить надежность теплоснабжения в соответствии с требованиями технических регламентов, правилами организации теплоснабжения, иными нормативными правовыми актами РФ.

**2.3.14.** Обеспечить собственными силами ежемесячное получение уполномоченным лицом Потребителя счетов, универсальных передаточных документов в порядке, предусмотренном в п. 5.3. настоящего Договора.

**2.3.15.** Ежегодно представлять заявки на потребление тепловой энергии на следующий отопительный период с месячной разбивкой до 1 марта года, предшествующего году, в котором предполагается поставка. Если объем потребления не заявлен в указанные сроки, в следующем году действуют объемы потребления текущего года.

**2.3.16.** Не допускать утечки сетевой воды из своих теплоснабжающих установок более 0,25% от емкости тепловых сетей и систем теплоснабжения Потребителя, то есть более 0,0 м<sup>3</sup>/ч в отопительный период, в период отключения отопления не более 0,0 м<sup>3</sup>/ч, при общем объеме тепловых сетей Потребителя 0,0 м<sup>3</sup>.

**2.3.17.** Ежегодно до 01 июня текущего года разрабатывать на предстоящий отопительный сезон и представлять в **Теплоснабжающую организацию** мероприятия по ограничению и отключению тепловой энергии при возникновении аварий, а так же недостатке тепловой мощности или топлива на источнике теплоты (сводные графики составляются и утверждаются **Теплоснабжающей организацией** совместно с местными органами исполнительной власти); обеспечивать исполнение графика ограничений по указанию **Теплоснабжающей организации**.

**2.3.18.** До начала отопительного сезона привести в технически исправное состояние системы теплоснабжения, в том числе провести гидродневную постоянную промывку и гидравлические испытания на прочность и плотность, и пригласить представителя **Теплоснабжающей организации** для составления акта готовности.

**2.4. Потребитель имеет право:**

**2.4.1.** Заявлять об ошибках, обнаруженных в платежно-расчетных документах.

**2.4.2.** Контролировать количество и качество отпускаемой ему тепловой энергии.

**2.4.3.** Требовать участия представителя **Теплоснабжающей организации** в установлении факта и причин нарушения договорных обязательств.

**2.4.4.** В случае отсутствия задолженности по настоящему **Договору** отказаться от исполнения **Договора** и заключить **Договор** теплоснабжения с иной теплоснабжающей организацией в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

### **3. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН**

**3.1.** При согласовании с **Теплоснабжающей организацией** допускается водоразбор из системы теплоснабжения. В ином случае, водоразбор сетевой воды из системы теплоснабжения запрещается. При обнаружении представителем **Теплоснабжающей организации** утечек сетевой воды или открытого водоразбора из тепловых сетей и систем теплоснабжения Потребителя, составляется соответствующий акт. **Теплоснабжающая организация** вправе потребовать от Потребителя возмещения убытков, вызванных несанкционированным водоразбором.

**3.2.** Ограничение, прекращение подачи тепловой энергии и ее возобновление осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством. При этом, в случаях введения ограничения с обязательным предварительным предупреждением, **Теплоснабжающая организация** предупреждает Потребителя о возможности введения ограничения любыми доступными способами (почтовым отправлением, телефонограммой, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и др.), позволяющими подтвердить получение такого предупреждения Потребителем.

**3.3.** Подача тепловой энергии после приостановления или ограничения возобновляется после полного погашения Потребителем задолженности перед **Теплоснабжающей организацией** или

заключение соглашения о реструктуризации долга.

**3.4.** Нарушения, допущенные **Потребителем** при пользовании тепловой энергией, устанавливаются и оформляются актом представителем **Теплоснабжающей организации**. Акт составляется в двух экземплярах, один из которых вручается **Потребителю**. **Потребитель** производит отметку в акте об ознакомлении с ним, а при наличии замечаний излагает свое мнение в акте ниже подписи представителя **Теплоснабжающей организации**, составившего акт.

**3.5.** **Потребитель** обязан обеспечить допуск представителей **Теплоснабжающей организации** (ее **Агента**) для проведения проверки качества параметров теплоносителя в точке поставки и обеспечить наличие в ней исправных и поверенных контрольно-измерительных приборов.

**3.6.** Ограничения максимального расхода сетевой воды производится на тепловом вводе **Потребителя** установкой балансировочного клапана или дроссельной шайбы, рассчитанной **Теплоснабжающей организацией** согласно максимальной нагрузке, указанной в **Договоре**, или сопла элеватора, автоматикой регулирования. Изготовление дроссельной шайбы и установка осуществляются **Потребителем**, а ее пломбирование – **Теплоснабжающей организацией**. Устройство и эксплуатация автоматического узла регулирования согласно действующим нормативно-техническим документам осуществляется **Потребителем**.

**3.7.** **Теплоснабжающая организация** и **Потребитель** совместно составляют «Акт аварийной и технологической брони теплоснабжения» (при наличии аварийной и технологической брони). При отказе **Потребителя** от составления акта аварийной и технологической брони до 1 июня текущего года, **Теплоснабжающая организация** включает теплоустановки **Потребителя** в график ограничений и отключений тепловой энергии и горячей воды, установив величину ограничения или полное отключение в одностороннем порядке. Ответственность за последствия ограничений и отключений в таком случае несет **Потребитель**.

#### **4. УЧЕТ ТЕПЛОЭНЕРГИИ, КОНТРОЛЬ ЗА РЕЖИМОМ ТЕПЛОПОТРЕБЛЕНИЯ**

**4.1.** Расчетным периодом для учета количества потребленной **Потребителем** тепловой энергии и ее оплаты является месяц.

**4.2.** Учет отпускаемой тепловой энергии производится по узлу учета. В акте ввода в эксплуатацию узла учета указываются технические данные приборов учета, измеряемые ими параметры, места их установки. Акт ввода в эксплуатацию узла учета является неотъемлемой частью настоящего **Договора**. Перед каждым отопительным периодом и после очередной поверки или ремонта приборов учета осуществляется проверка готовности узла учета к эксплуатации, о чем составляется акт периодической проверки узла учета.

При установке расходомеров на границе раздела балансовой принадлежности теплосетей утечка теплоносителя у **Потребителя** определяется, как разность между показаниями расходомеров на подающем и обратном трубопроводе.

**4.3.** При установке приборов учета тепловой энергии на границе раздела балансовой принадлежности теплосетей количество тепловой энергии, полученной **Потребителем**, определяется по показаниям установленных приборов.

При установке приборов учета тепловой энергии не на границе раздела балансовой принадлежности теплосетей количество тепловой энергии, полученной **Потребителем**, определяется по показаниям приборов учета с учетом потерь тепловой энергии через изоляцию и потерь с утечкой теплоносителя на теплосетях **Потребителя** от границы балансовой принадлежности до места установки приборов.

**4.4.** При неисправности приборов учета, истечении срока их поверки, включая вывод из работы для ремонта или поверки, при нарушении сроков представления показаний приборов учета, при отсутствии приборов учета, в случае нештатных ситуаций, количество подаваемой тепловой энергии и теплоносителя определяется в порядке, установленном действующим законодательством.

**4.5.** При нарушении режима потребления тепловой энергии, в том числе превышении фактического объема потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя над договорным объемом потребления исходя из договорной величины тепловой нагрузки, или отсутствии коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя в случаях, предусмотренных законодательством РФ, **Потребитель**, допустивший указанные нарушения, обязан оплатить **Теплоснабжающей организации** объем сверхдоговорного, безучетного потребления или потребления с нарушением режима потребления с применением к тарифам в сфере теплоснабжения повышающих коэффициентов, установленных органом исполнительной власти субъекта РФ в области государственного регулирования тарифов.

**4.6.** Потери тепловой энергии через изоляцию определяются расчетным путем в зависимости от длины, диаметра и методов прокладки трубопроводов. Нормативные потери теплосети через изоляцию, рассчитанные на среднегодовые значения, составляют \_\_\_\_\_ Гкал/ч.

Объем тепловых потерь тепловой энергии в тепловых сетях **Потребителя** от границы балансовой принадлежности до точки учета устанавливается \_\_\_\_\_ Гкал в год. Ежемесячная величина потерь тепловой энергии определяется на основании нормативных среднемесячных температур.

#### **5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

**5.1.** Расчет за тепловую энергию (мощность) и/или теплоноситель производится **Потребителем** по тарифам, установленным уполномоченным органом государственного регулирования цен и

тарифов. Изменение тарифов в течение срока действия настоящего **Договора** не требует его переоформления. Тарифы вступают в силу с даты их введения и являются обязательными для **Сторон** в течение всего срока их действия. Информацию об изменении тарифов **Потребитель** узнает на сайте **Теплоснабжающей организации** в сети Интернет или через средства массовой информации.

**5.2.** Оплата текущего потребления тепловой энергии (мощности) и/или теплоносителя производится **Потребителем** следующими периодами платежей:

- 35% стоимости договорного объема тепловой энергии, потребляемого в месяце, за который осуществляется оплата, вносится в срок до 18-го числа текущего месяца;

- 50% стоимости договорного объема тепловой энергии, потребляемого в месяце, за который осуществляется оплата, вносится в срок до последнего числа текущего месяца.

Оплата за фактически потребленную в истекшем месяце тепловую энергию с учетом средств, ранее внесенных **Потребителем** в качестве оплаты за тепловую энергию в расчетном периоде, осуществляется денежными средствами, в срок до 10-го числа месяца, следующего за месяцем, за который осуществляется оплата.

В случае если объем фактического потребления тепловой энергии за истекший месяц меньше договорного объема этого месяца, излишне уплаченная сумма зачитывается в счет платежа за следующий месяц.

В платежных документах **Потребитель** указывает номер и дату универсального передаточного документа, по которому осуществляется оплата. В случае отсутствия в платежном документе, которым производится оплата по настоящему **Договору**, указания на номер и дату универсального передаточного документа, по которому производится оплата, то период, за который произведен платеж, определяется **Теплоснабжающей организацией** в соответствии с действующим законодательством.

**5.3.** **Потребитель** обязан назначить лицо, ответственное за получение счета, универсального передаточного документа за соответствующий расчетный период ежемесячно у **Теплоснабжающей организации (ее Агента)** с 5 числа месяца, следующего за расчетным.

**Потребитель** возвращает один экземпляр подписанного универсального передаточного документа в срок до 3-х дней.

В случае, если **Потребитель** не получил универсальный передаточный документ от **Теплоснабжающей организации (ее Агента)** в установленном порядке и в установленный срок, а также в случае непредоставления **Потребителем Теплоснабжающей организации (ее Агенту)** подписанного экземпляра универсального передаточного документа в установленный срок, универсальный передаточный документ считается признанным (согласованным) обеими сторонами.

В случае неполучения **Потребителем** универсального передаточного документа у **Теплоснабжающей организации (ее Агента)**, **Теплоснабжающая организация (ее Агент)** вправе направить **Потребителю** универсальный передаточный документ посредством почтовой связи по адресу **Потребителя**, указанному в **Договоре** или сообщенному **Потребителем Теплоснабжающей организации (ее Агенту)** в письменной форме до направления универсального передаточного документа или на электронный адрес **Потребителя**, указанный в настоящем **Договоре** в разделе «Юридические адреса, банковские реквизиты сторон».

**5.4.** Оплата производится по реквизитам, указанным в счете. Обязательство **Потребителя** по оплате потребленной тепловой энергии считается исполненным с момента зачисления денежных средств на расчетный счет **Теплоснабжающей организации (на счет Агента)**, при поступлении денег в кассу **Теплоснабжающей организации** (в кассу уполномоченного **Теплоснабжающей организацией** лица).

**5.5.** Сверка расчетов по настоящему **Договору** проводится между **Теплоснабжающей организацией** и **Потребителем** не реже 1 раза в год либо по инициативе одной из **Сторон**, путем составления и подписания **Сторонами** соответствующего акта сверки расчетов. **Сторона**, инициирующая проведение сверки расчетов составляет и направляет в адрес другой стороны акт сверки расчетов в 2-х экземплярах любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом.

В таком случае подписание акта сверки расчетов осуществляется в течение 3 рабочих дней со дня его получения. В случае неполучения ответа в течение более 10 рабочих дней после направления **Стороне** акт сверки расчетов считается признанным (согласованным) обеими **Сторонами**.

**5.6.** В случае неоплаты **Потребителем** поставленной тепловой энергии за два и более календарных месяца **Теплоснабжающая организация** вправе размещать в средствах массовой информации или на своем сайте в сети Интернет, а также на своём сайте сведения о должнике и сумме задолженности.

**5.7.** **Стороны** признают юридическую силу за перепиской и документами (содержимым электронных писем), подписанными сторонами/стороной настоящего **Договора** неквалифицированными и/или квалифицированными электронными цифровыми подписями, пересылаемыми по адресам электронной почты, указанным в настоящем **Договоре**, и посредством её, а также через систему ЭДО (Диадок, Сбис и пр.). **Стороны** обязуются сообщать друг другу обо всех случаях взлома или иного несанкционированного доступа к их электронным почтовым ящикам, в отсутствие такого уведомления исполнение, произведенной другой **Стороной** настоящего **Договора** с учетом имеющейся у нее информации, признается надлежащим.

**Стороны** признают и соглашаются с тем, что любые письма, заявления, заявки, уведомления, претензии, соглашения, протоколы разногласий, дополнительные соглашения, а также иная деловая корреспонденция и документы, направление которых предусмотрено действующим законодательством, отправленные через систему ЭДО (Диадок, Сбис и пр.) или с адресов и на адреса электронной почты, указанных в настоящем **Договоре**, и подписанные неквалифицированными и/или квалифицированными электронными цифровыми подписями являются исходящими документами от надлежащим образом уполномоченных представителей сторон. Такие письма и документы являются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью (статья 6 ФЗ «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 06.04.2011).

Также стороны договорились, что при принятии одной стороной **Договора** приглашения, направленного другой стороной в системе ЭДО (Диадок, Сбис и пр.) для обмена документами либо получение уведомления о готовности использования системы ЭДО, либо подписание **Сторонами** первого электронного документа в системе ЭДО означает согласие сторон на обмен (отправление/получение/подписание) всеми перечисленными в настоящем пункте документами, в том числе и первичными документами, с использованием систем ЭДО (Диадок, Сбис и пр.), дополнительного подписания сторонами соглашения о переходе на электронный документооборот не требуется.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

**6.1. Теплоснабжающая организация** не несет ответственности перед **Потребителем** за снижение параметров теплоносителя или недоотпуск тепловой энергии, вызванные:

**6.1.1.** превышением **Потребителем** планового потребления тепловой энергии или не соблюдением установленных для него режимов потребления в тот период, в котором были допущены указанные нарушения;

**6.1.2.** неправильными действиями персонала **Потребителя** или лицами, работающими по поручению (договору) с **Потребителем**;

**6.1.3.** действиями третьих лиц, которые повлекли за собой ограничение или прекращение подачи тепловой энергии, привели к предаварийному или аварийному состоянию тепловых сетей или систем теплоснабжения потребителей;

**6.1.4.** условиями ограничения или прекращения подачи тепловой энергии **Потребителю** в предусмотренных законодательством случаях;

**6.1.5.** допуском в эксплуатацию систем теплоснабжения без участия представителей **Теплоснабжающей организации**;

**6.1.6.** неудовлетворительным состоянием систем теплоснабжения, угрожающим аварией или создающим угрозу причинения вреда жизни и здоровью людей;

**6.1.7.** превышением установленных планов теплоснабжения, превышением установленных **Договором** максимальных часовых нагрузок без согласия **Теплоснабжающей организации**, или температуры обратной сетевой воды более чем на 5 %;

**6.1.8.** недопуском представителей **Теплоснабжающей организации (ее Агента)** к теплоснабжающим установкам.

Причины снижения параметров теплоносителя или недоотпуска тепловой энергии, указанные в п. 6.1.1., 6.1.2., 6.1.3., 6.1.5., 6.1.6., 6.1.7., 6.1.8. **Договора**, не являются основанием для ограничения подачи тепловой энергии по инициативе **Теплоснабжающей организации**, если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством.

**6.2.** Период времени ограничения потребления и причины недоотпуска теплоэнергии определяются по фактическим записям начала и конца ограничения в оперативном журнале диспетчерской службы **Теплоснабжающей организации**.

**6.3.** Недоотпуск тепловой энергии **Потребителю** по вине **Теплоснабжающей организации** определяется посуточно по приборам узла учета как разность между величиной среднесуточного потребления теплоэнергии за последние трое суток, предшествовавших ограничению и фактическим потреблением за те сутки, когда имел место недоотпуск, а при лимитировании теплоснабжения – как разность между планом потребления и фактическим потреблением за те же сутки.

**6.4. Стороны** освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему **Договору**, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения **Договора** и непосредственно повлиявших на исполнение обязательств по настоящему **Договору**. **Сторона**, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно информировать другую сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме с предоставлением справки компетентных органов государственной власти, в противном случае **Сторона** не освобождается от ответственности за нарушение своих обязательств.

**6.5.** В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения **Теплоснабжающей организацией** обязательств, предусмотренных **Договором**, **Потребитель** вправе потребовать возмещение убытков в установленном законом порядке. **Теплоснабжающая организация** освобождается от возмещения убытков, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение указанных обязательств, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине **Потребителя**.

**6.6.** В случае просрочки исполнения обязательств, неисполнения или ненадлежащего исполнения **Потребителем** обязательств по оплате потребленной тепловой энергии, **Теплоснабжающая**

**организация** вправе взыскать с **Потребителя** пени в порядке и размере, установленном действующим законодательством РФ.

**6.7. Теплоснабжающая организация** несет ответственность за обеспечение бесперебойного теплоснабжения в объемах и с качеством, предусмотренных в разделе 1 настоящего **Договора**.

**6.8. Теплоснабжающая организация** несет ответственность за несоблюдение требований к параметрам качества теплоснабжения, нарушение режима потребления тепловой энергии в соответствии с положениями действующего законодательства.

**6.9. Потребитель** в соответствии с положениями действующего законодательства несет ответственность за умышленный вывод из строя прибора учета или иное воздействие на прибор учета с целью искажения его показаний.

## 7. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ И РАЗНОГЛАСИЙ

**7.1.** Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего **Договора** или в связи с ним, в том числе касающиеся его заключения, выполнения, нарушения, прекращения или действительности, могут быть переданы на разрешение Арбитражного суда Ямало-Ненецкого автономного округа по истечении 14 (Четырнадцать) календарных дней со дня направления **Стороне** претензии.

## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

**8.1.** Настоящий **Договор** вступает в силу с момента подписания его **Сторонами** и считается заключенным на срок по \_\_\_\_\_ г., а в части обязательств, не исполненных ко дню окончания срока его действия - до полного их исполнения **Сторонами**.

Действие настоящего **Договора** распространяется на отношения **Сторон**, возникшие с \_\_\_\_\_ г.

**8.2.** Настоящий **Договор** считается ежегодно пролонгированным на следующий календарный год в случае, если ни одна из **Сторон** за месяц до окончания срока действия настоящего **Договора** не заявит о намерении заключить **Договор** на иных условиях, или внести изменения (дополнения) в **Договор**, или прекратить действие настоящего **Договора** (*данное условие настоящего Договора не распространяется на отношения сторон в случае, если теплоснабжение объекта требуется на период проведения пусконаладочных работ на объекте*).

**8.3.** Допускается досрочное расторжение **Договора** по заявлению одной из **Сторон** по следующим основаниям:

- в связи с переходом права собственности на объект, указанный в **Приложении № 1** к настоящему **Договору**, к другому лицу (в случаях, если **Потребитель** является собственником объекта) – с момента перехода права собственности на объект при условии предоставления **Теплоснабжающей организации (ее Агенту)** заверенных копий документов, подтверждающих момент перехода права собственности, при условии отсутствия задолженности за тепловую энергию;

- в связи с истечением срока или досрочным расторжением договора аренды, договора безвозмездного пользования, доверительного управления, иного договора, на основании которого **Потребитель** владел и пользовался объектом, указанным в **Приложении № 1** к настоящему **Договору** (в случаях, если **Потребитель** является лицом, владеющим, пользующимся или управляющим (для договоров доверительного управления) объектом на основании указанного **Договора**) - с даты передачи объекта от **Потребителя** арендодателю, ссудодателю, иному лицу, предоставившему объект **Потребителю** во владение и пользование или в доверительное управление, подтвержденной актом приема-передачи, при условии предоставления **Теплоснабжающей организации (ее Агенту)** заверенных копий документов, подтверждающих момент передачи имущества (акта приема-передачи – в случае истечения срока **Договора**, соглашения о расторжении **Договора** с актом приема-передачи – в случае досрочного расторжения **Договора**), при условии отсутствия задолженности за тепловую энергию (*данное условие настоящего Договора не распространяется на отношения сторон в случае, если теплоснабжение объекта требуется на период проведения пусконаладочных работ на объекте*).

**8.4. Сторона**, решившая расторгнуть **Договор** по основаниям, предусмотренным пунктом 8.3 настоящего **Договора**, направляет письменное уведомление (с приложением подтверждающих документов) другой **Стороне** не позднее, чем за 14 дней до момента расторжения **Договора**, при этом **Договор** считается расторгнутым по истечении указанного срока.

В этом случае **Теплоснабжающая организация** прекращает поставку с даты расторжения **Договора**.

В случае нарушения **Потребителем** срока, указанного в настоящем пункте, **Теплоснабжающая организация** прекращает поставку с даты фактического прекращения поставки для объектов, указанных в **Приложении № 1** к настоящему **Договору**, подтвержденного соответствующим актом, составленным с участием **Потребителя** и **Теплоснабжающей организации (ее Агента)** (*данное условие настоящего Договора не распространяется на отношения сторон в случае, если теплоснабжение объекта требуется на период проведения пусконаладочных работ на объекте*).

## 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

**9.1. Теплоснабжающая организация и Потребитель** по всем вопросам, не урегулированным настоящим **Договором**, руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, в том числе решениями уполномоченных органов государственного регулирования.

**9.2.** Изменения и дополнения в настоящий **Договор** вносятся путем подписания дополнительных соглашений уполномоченными представителями сторон настоящего **Договора**.

**9.3.** Изменения и дополнения, вносимые в нормативно-правовые акты, являющиеся обязательными для **Сторон**, подлежат применению независимо от внесения соответствующих изменений в настоящий **Договор**.

**9.4.** В случае изменения наименования, местонахождения или банковских реквизитов, смены руководителя юридического лица и других реквизитов и сведений, влияющих на надлежащее исполнение настоящего **Договора Сторона** обязана уведомить об этом другую сторону в письменной форме в течение 5 рабочих дней со дня наступления указанных обстоятельств любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом. В случае нарушения указанного срока уведомления убытки, вызванные не уведомлением или несвоевременным уведомлением, ложатся на виновную сторону.

**9.5.** Все приложения и дополнительные соглашения к настоящему **Договору** являются неотъемлемой частью **Договора**.

**9.6.** Настоящий **Договор** составлен в 2-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из **Сторон**.

**9.7.** При исполнении настоящего **Договора**, а также по вопросам, не оговоренным настоящим **Договором**, **Стороны** обязуются руководствоваться действующим законодательством и нормативными правовыми актами, как в области теплоснабжения, так и оказания коммунальных услуг, принятыми на момент заключения настоящего **Договора** и в период его действия, включая Федеральный закон «О теплоснабжении», постановление Правительства Российской Федерации от 08.08.2012 № 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (утв. постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354), постановление Правительства РФ от 14.02.2012 № 124 «О правилах, обязательных при заключении договоров снабжения коммунальными ресурсами для целей оказания коммунальных услуг», Постановление Правительства РФ от 16 апреля 2013 г. № 344 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ по вопросам предоставления коммунальных услуг», Правила технической эксплуатации тепловых энергоустановок (утв. Приказ Минэнерго РФ от 24.03.2003 № 115), Правила и нормы технической эксплуатации жилищного фонда (утв. постановлением Госстроя РФ от 27.09.2003 № 170), приказ Минэнерго РФ от 30.12.2008 № 325 «Об организации в Министерстве Российской Федерации работы по утверждению нормативов технологических потерь при передаче тепловой энергии», Приказ Минрегиона РФ от 28.12.2009 № 610 «Об утверждении правил установления и изменения (пересмотра) тепловых нагрузок», Приказ Минстроя России от 17.03.2014 №99/пр «Об утверждении Методики осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя», Правила коммерческого учета тепловой энергии и теплоносителя (утвержден постановлением Правительства РФ от 18.11.2013 №1034).

## 10. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ К ДОГОВОРУ

Приложение №1	Перечень подлежащих теплоснабжению объектов, тепловые нагрузки.
Приложение №2	Акт разграничения эксплуатационной ответственности сторон.

## 11. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

**ТЕПЛОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ: Акционерное общество «Харп-Энерго-Газ»**

Юридический адрес: 629420, Ямало-Ненецкий АО, г.о. город Лабытнанги, Харп пгт, Северный кв-л, дом 3

Почтовый адрес: 629420, Ямало-Ненецкий АО, г.о. город Лабытнанги, Харп пгт, Северный кв-л, дом 3

ИНН 8901016850 КПП 890801001

ОКТМО 71953000052

ОКПО 78190800

ОГРН 1058900013369

Р/с 40702810667450001294 в ЗАПАДНО-СИБИРСКОМ ОТДЕЛЕНИИ №8647 ПАО СБЕРБАНК г.

Тюмень

БИК 047102651

К/с 30101810800000000651

Тел. (34992) 7-42-12

Адрес Сайта Поставщика в сети Интернет: [www.harpennergogaz.ru](http://www.harpennergogaz.ru)

Телефоны Центральной оперативно-диспетчерской службы Поставщика:

**Исполнение настоящего Контракта со стороны Агента осуществляет:**  
**ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВО АО «ЕРИЦ ЯНАО» В ГОРОДЕ ЛАБЫТНАНГИ**  
ИНН/КПП 8901025439/890144002



Почтовый адрес:  
629400, Ямало-Ненецкий АО, Лабытнанги г, Гагарина ул, дом № 40  
ОГРН 1118901002164  
Телефон 8 (34922)99411  
Адрес электронной почты: [office.lbt@eric-yanao.ru](mailto:office.lbt@eric-yanao.ru)

**ПОТРЕБИТЕЛЬ:**

Юридический адрес: \_\_\_\_\_  
Почтовый адрес: \_\_\_\_\_  
ИНН \_\_\_\_\_ КПП \_\_\_\_\_

**Банковские реквизиты:**

р/с \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_  
к/с \_\_\_\_\_, БИК \_\_\_\_\_  
Контактные телефоны: \_\_\_\_\_  
Адрес электронной почты: \_\_\_\_\_

**ТЕПЛОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ**

**ПОТРЕБИТЕЛЬ**

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

